

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de EUROELECTRA S.L. ha definido y establece la siguiente Política de Calidad, con el objeto de mantener un compromiso constante y renovado con la mejora e innovación, y ser un referente en la provincia de Barcelona en las actividades de **INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO ELÉCTRICOS INDUSTRIALES DE BAJA TENSIÓN, FONTANERÍA, GAS, TELECOMUNICACIONES, CALEFACCIÓN Y CLIMATIZACIÓN.**

Conforme a nuestros valores de **sacrificio, esfuerzo, constancia y atención al cliente.** La **Calidad** de nuestros servicios como en la organización empresarial es para nosotros un rango preferencial y nos sirven para orientar nuestras actividades. Nuestra misión es convertirnos en un **colaborador sólido y duradero.** Nuestra estrategia de Calidad, y nuestras acciones irán dirigidas a:

- ☉ Satisfacer a nuestros clientes a través de la formación y motivación permanente de nuestro personal.
- ☉ Incluir a los proveedores en la estrategia de calidad, para disponer de productos de marcas reconocidas de ámbito nacional/internacional, con la finalidad de estar seguros de dar a nuestros clientes lo que esperan de nosotros.
- ☉ Conseguir la plena satisfacción del cliente, centrándonos nuestros esfuerzos en satisfacer el cliente. Consiguiendo colaborar con nuestros clientes y obtener su bienestar, confianza y consignan sus objetivos.
- ☉ Motivar a nuestras partes interesadas en materia de calidad.

Parte integrante de la Calidad de nuestros productos y servicios es la consideración de los aspectos relativos a la Seguridad e Higiene laboral y la protección del medio ambiente.

Cada empleado y Directivo forma parte de nuestro Sistema de Calidad:

- ☉ Trabajo en equipo. Como base para la consecución de un objetivo común, compartiendo la información y el conocimiento, trabajando con eficiencia y eficacia en la ejecución de los proyectos y obras.
- ☉ Cada uno de nosotros se esforzará en identificar y eliminar las fuentes del error y desperdicio de nuestros procesos.
- ☉ Cada miembro de la empresa se identifica con la ética de empresa, como es la profesionalidad, la integridad moral, lealtad y la confidencialidad.

Nuestro Sistema de Calidad hace énfasis en la prevención de los defectos a fin de eliminar el desperdicio de recursos y reducir la variedad de los factores, productos y servicios proporcionados un óptimo nivel de aseguramiento de calidad.

EUROELECTRA S.L. se compromete a establecer un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos de la UNE-EN ISO 9001:2015 y mejorar continuamente la eficacia de este Sistema.

LA DIRECCIÓN DE EUROELECTRA S.L.

lunes, 23 de abril de 2018